

【ご利用者様回答】 放課後等デイサービス評価表（新森教室）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	教室の対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースは、十分に確保されていますか	100 %	0 %	0 %	・集中できる場所を提供して頂いてとても助かっています。	・騒がしさが苦手なお子様には、担当スタッフと個室で過ごしていただけます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	95 %	5 %	0 %		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	58 %	40 %	0 %	・門から玄関まで階段だが室内は適切だと思う。	・階段には手すりを設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	100 %	0 %	0 %		
	5	課題等プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	93 %	7 %	0 %		
	6	学校や他機関との連携に努めていますか	48 %	43 %	2 %	・不明なだけで不満はないです（求めているので）。 ・学校との話の場を設けて頂きありがとうございました。	・保護者様のご要望があれば連携しています。また、気になることがあればお電話したり、こちらから連携をお願いすることもあります。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	98 %	2 %	0 %		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	98 %	2 %	0 %		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	95 %	5 %	0 %	・これから中学生になっても勉強のやり方を教えてもらえると助かります。	・保護者様のご心配事などに傾聴し、支援についてはご要望をできるだけ取り入れています。

	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	80 %	10 %	0 %	・苦情を聞いたことがなくわからない。 ・苦情を申し入れたことがなく、大変満足しています。	・苦情があった場合には、教室全体で共有し話し合いをするようにしています。その結果も保護者様に伝えるようにしています。
保護者への説明など	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	93 %	0 %	0 %		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	75 %	15 %	0 %		
	13	個人情報に十分注意していますか	90 %	0 %	0 %		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	88 %	2 %	0 %		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	78 %	40 %	2 %		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	83 %	10 %	0 %	・楽しんでいます。 ・反抗期もあり行き渋っていますが、毎回丁寧に対応して下さっていて有難いです。	・お子様たちがホッとする場所、楽しめる場所でありたいとスタッフ全員が共通意識を持っています。
	17	事業所の支援に満足していますか	88 %	5 %	0 %	・大変満足しています。 ・もう少し時間が長くなれば（例えば 45 分勉強、少し休憩し、20～30 分ゲーム等） ・皆さまに感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。	・時間に関しては枠がきまつており、C枠であればこの時間配分で対応できます。 ・すべての利用者様に満足して頂けるようスタッフ一同で取り組んでいます。疲れていても通いたくなる教室を目指しています。