

【ご利用者様回答】 放課後等デイサービス評価表（新森教室）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室の対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースは、十分に確保されていますか	93 %	7 %	0 %	・勉強スペースとグループワークスペースに分かれていて、活動するのに良いと思う。	・学習後の切り替えの目的もあり、和室の机を囲んでグループワークをしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	91 %	9 %	0 %	・子ども一人一人に先生が一人ついていて支援して下さるのはとてもありがたい。	・担当者がつくことで、お子様の小さな変化にも気づきやすく、連続した支援ができます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	58 %	35 %	7 %	・階段がある出入口なので。	・手すりを設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	98 %	2 %	0 %	・子どもが抱えている問題を組み込んで作成して下さるのはとてもありがたいです。	・スタッフ間で話し合い、お子様や保護者様のニーズと現状を熟慮して作成しています。
	5	課題等プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	86 %	14 %	0 %	・色々な種類のグループワークをしてくれるし、季節のイベントも組み込んでいるのが良いです。	・グループワークはメンバーに合わせて毎回スタッフ間で検討しています。季節に応じたイベントも取り入れ、四季を感じることを大切にしています。
	6	学校や他機関との連携に努めていますか	47 %	47 %	2 %	・連携をお願いしたことがないので分からない。	・保護者様のご要望があれば連携しています。また、気になることがあればこちらからお願ひすることもあります。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	95 %	5 %	0 %	・教室での様子や気になる点をしっかり伝えて下さるのでありがたいです。	・良い事だけではありませんが、伝えるべきところはしっかり伝わるように努めています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	93 %	7 %	0 %	・保護者が送迎しなくなったので機会が減っている。	・毎回学習記録を書き、毎月お渡ししています。気になる事お伝えしたいことがある日には連絡しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	86 %	14 %	0 %		

	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	74 %	21 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないです。 ・苦情を言ったことがないの でわからない。 ・整備されているのは知っていますが、苦情など聞こえた こともないし思ったこともない ので対応しているのか分から ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があった場合には、教 室全体で共有し話し合いを するようにしています。その 結果も保護者様に伝えるよ うにしています。
保護者への説明など	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	91 %	9 %	0 %		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	79 %	16 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページがあることを知 りませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに関しては、 お手紙でお伝えするとともに 教室入口に案内を掲示して います。 ・活動に関しては、毎月のお 手紙でお伝えしています。
	13	個人情報に十分注意していますか	93%	7 %	0 %		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	81 %	16 %	2 %		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	70 %	28 %	2 %		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	86 %	12 %	2 %	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに出かけてい きます。 ・とても楽しみに通っていま す。家の都合でお休みさせ ると怒られます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様たちがホッとする場 所、楽しめる場所でありたい とスタッフ全員が共通意識 を持っています。
	17	事業所の支援に満足していますか	88 %	12 %	0 %	<ul style="list-style-type: none"> ・学校と連携を取って頂いた りと、感謝しています。 ・いつもお世話になりっぱなし で大満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご希望があれば 学校連携をしています。 ・お子様や保護者様のニーズ に合わせて支援の計画を しています。