

## 放課後等デイサービス評価表 &lt;保護者用&gt;

回収49名

	チェック課題	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 不明	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広いとありがたいです。</li> <li>もう少し体動かす時のスペースもあつたら良い。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか		<ul style="list-style-type: none"> <li>凄く良いと思います。</li> <li>いつも丁寧に対応していただいております。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>玄関が道路に面しており危ない</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>満足です、凄く細かく丁寧にされています。</li> <li>苦手なところのフォローで対応してもらっています</li> </ul>
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>いろいろな人とチームになれるようにしてほしい。</li> <li>楽しく過ごしており、良いと思います。</li> </ul>
	⑥ 学校や他機関との連携に努めていますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>学校とも連携をとってもらえるとありがたい。学校での様子など。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか		<ul style="list-style-type: none"> <li>説明は良いです何も問題ありません</li> <li>いつも丁寧に子どもと関わっていただき、感謝しています。</li> </ul>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの発達段階を理解し、それに合わせて無理なく活動を進めてくださっていると感じています。</li> <li>とても良いと思います</li> </ul>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>お忙しい中、いつも相談ののつてくださり、アドバイスもいただけて、とても助かっています。</li> <li>適切なご助言をいただいております。</li> </ul>
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>困りごとがあった際 母親の話をじっくり聞いてくださり子どもとの関わり方や対応についてもよく考えてくださいます。満足しています。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか		
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか		
	⑬ 個人情報に十分注意していますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>今まで問題無かった。</li> </ul>
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか		
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>避難場所までみんなで歩いて行ってほしい。</li> </ul>
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも楽しみにしております</li> <li>丁寧に対応していただいております</li> </ul>
	⑰ 事業所の支援に満足していますか		<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しみに通えていることをとてもありがたく感じています。</li> <li>いつも大変お世話になり、助けられています</li> </ul>