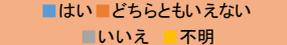
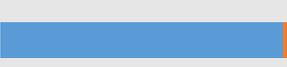
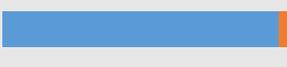


放課後等デイサービス評価表 <保護者用>

回収50名

| | チェック課題 |  | ご意見 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し活動場所が広いといいなと思います。 ・身体を動かす活動の時は少し狭く感じるようです。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切ですか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・こうしていくとよいという助言がもっとほしい。 ・いつもご相談に応じて下さりありがたいです。 ・どの先生も優しく丁寧に対応して下さいます。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・入り口の坂が急勾配。 ・立地上、仕方がないがフィードバックを落ち着いて聞きにくい。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか |  | |
| | ⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの反応や意見も考慮してくださっていると感じます。 |
| | ⑥ 学校や他機関との連携に努めていますか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・支援学級やクラスの先生と情報共有をしてもらいたい。 ・必要なときは対応していただけるとの事です。今現在の子ども様子を気にかけてくださっています。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回よくわかる説明です。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば真っ先に相談しようと思っています。心強い存在です。 |
| | ⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・今までの対応で全く問題ありません。 |
| | ⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・いつ伺っても丁寧にに対応してくださるので、とても感謝しています。 |
| | ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか |  | |
| | ⑬ 個人情報に十分注意していますか |  | |
| 非常時等の対応 | ⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか |  | |
| | ⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか |  | |
| 満足度 | ⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通わせていただいております。 ・合わない子との活動に苦痛を感じているが、態度に出さないように努力している。楽しいと感じる事は少ない様。 |
| | ⑰ 事業所の支援に満足していますか |  | <ul style="list-style-type: none"> ・学校や他のデイサービスとの連携もしてもらいたい |