

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	YCCもこもこ茨木・吹田教室		
○保護者評価実施期間	2026年3月11日		～ 2026年 4月 17日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	56名	(回答者数) 32名
○従業者評価実施期間	2026年 3月2日		～ 2026年 3月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数) 8名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年4月30日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	「学ぶ」と共にお子さまにとって、安心して、楽しく過ごせる アットホームな居場所であること	「やってみたい」と思える前向きな声かけを大切に、スタッフと一緒に「楽しかった」と感じられる経験を積み重ねながら、「またやってみよう」と思える意欲を育てていきます。お子さまが自分のペースで安心して前に進めるよう、一人ひとりに合わせた工夫ある支援に努めます。	お子さま一人ひとりに合わせて興味や意欲を引き出せるよう、教材の工夫や内容の充実で継続して取り組んでまいります。また、成功体験を職員とともに喜び合うことを大切に、自信を育みながら、次の挑戦へとつながる意欲を高めていきます。安心できる環境づくりと、あたたかな関わりを通して、学びの場をより豊かなものにしていきます。
2	担任制を設け、それぞれのお子さんの特性やニーズに合わせた 学習支援	担任制により、日々の小さな頑張りや成長を見逃さず、一人ひとりに丁寧な寄り添った支援を行います。お子さまそれぞれに必要な学習内容を、特性や興味・関心を踏まえ、年齢にとらわれず個別に設定し、無理なく取り組めるよう支援します。個々に応じた学びの積み重ねを通して、自信を育みます。	お子さまの就学に向けて、一人ひとりにとって適した支援を継続して行えるよう、お子さまや保護者さまのお話を丁寧に伺いながら、随時アセスメントを実施してまいります。その時々々の状況や課題に応じて、必要な情報提供や助言を行い、安心して就学準備を進めていただけるよう支援してまいります。
3	ご家族様への相談支援	ご家族さまのさまざまなご心配ごとに対して、相談内容に制限を設けず、ともに考えていくことを大切にしています。まずは丁寧にお話を伺い、お気持ちに寄り添いながら、お子さまとの関わり方や進路について必要に応じた助言や提案も行っています。	さまざまなご心配ごとやご相談内容に対して、より適切な支援を行えるよう、関係機関との連携を深め、支援体制や協力関係のさらなる向上を図ってまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域交流の機会の少なさ	個別支援を中心とした事業の性質上、不特定者との交流を希望しない方もいらっしゃることもあり、機会の実施とまで、いかならないところがあります。	希望者を募ったり、ニーズを確認したうえで、地域交流の機会を検討していきたいと考えています。
2	保護者同士の交流の場が少なく、横のつながりを作る機会があまりない	もこもこ事業所全体で保護者会として、講師を招いたポジティブ行動支援に関するペアレントトレーニングを開催しましたが、当事業所からの参加者はありませんでした。	今後は、より参加しやすい開催方法や内容について検討し、保護者さま同士の交流や情報共有の機会につながるよう努めてまいります。希望者を募るお知らせは、引き続きポスター掲示だけでなくLINEにての告知も行います。
3	支援室のスペースの狭さ	グループワークにおいて身体を使った活動を取り入れる際は、十分なスペースの確保が難しい場面もありますが、風船バレーなど、限られた空間でも安全に取り組める活動を工夫して実施しています。	今後も安全面に十分配慮しながら、楽しく身体を動かせる機会を取り入れてまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 YCCもこもこ茨木・吹田教室

公表日 年月日 2026/4/30

利用児童数 年月日 2026/4/30

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77%	23%	0%	0%	・大きく動き回る活動は難しいかなと思います。 ・狭いと思ったけど、勉強するのに最適な広さと思う。広すぎると集中できない。	整理整頓を心がけながらできる限りスペースを確保し、限られた空間の中でも安全に身体を動かせる活動を取り入れてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	3%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6%	52%	42%	0%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68%	29%	3%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3%	65%	29%	3%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	10%	3%	3%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	65%	26%	3%	6%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	65%	32%	0%	3%	・マニュアル類は策定・実行されていると思いますが、訓練がいつ実施されているのか不明瞭かなと思います。	訓練の実施状況について、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	48%	6%	3%	・マニュアル類は策定・実行されていると思いますが、訓練がいつ実施されているのか不明瞭かなと思います。	訓練の実施状況について、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	19%	0%	3%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	19%	0%	6%	・怪我が起きたことがないです。	これまで大きな怪我は発生しておりませんが、今後も安全確認や環境整備を継続し、事故や怪我の防止に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	0%	0%	3%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	84%	13%	0%	3%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	0%	0%	3%	・いつも丁寧に支援していただき満足しています。 ・お菓子はいらぬかなあと思います。	・今後も一人ひとりに丁寧に寄り添い、安心してご利用いただける支援に努めてまいります。 ・学習や活動を頑張った達成感や楽しみの一つとして、お持ち帰りいただいております。引き続き、ご理解いただけますと幸いです。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		YCCもこもこ茨木・吹田教室				公表日	2026年4月30日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	整理整頓し、教室をなるべく広く使えるように気をつけています。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	基本人員と加配の体制をとっています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	50%	50%	環境上の配慮においては、お子さんたちにわかりやすいようにポスターで視覚化し、注意などを促しています。	バリアフリー環境ではないため、安全にご利用していただけるように注意を促す掲示をします。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	毎朝、清掃を行っております。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	88%	12%	クールダウンするためにスタッフルームや、お子さんによっては、ご希望により、2階の面談室を学習スペースとして利用する場合があります。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	88%	12%	イベント時などは、振り返りを行っています。	曜日により、勤務するスタッフが異なることから、共有に工夫を要します。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	88%	12%	評価アンケートを配布しています。また、フィードバックや面談で伝えていただいた意向はスタッフと共有しています。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	88%	12%	定期的に面談を行ったり、意見を伝えやすい環境を心掛けております。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	50%	38%	事業所内で確認された課題は、改善するために対応しております。	第3者による外部評価制度は導入されていないので、今後検討してまいります。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	88%	0%	毎月、1回以上の勉強会に参加しております。	(無回答：12%)	

適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	88%	0%	ホームページにて公表しております。	(無回答：12%)
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%	参考質問紙で本人、保護者のニーズを確認しモニタリングを行なったうえで、計画書を作成しております。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	88%	0%	計画書を作成する際は、他のスタッフとも共有し、共通理解を図っています。	(無回答：12%)
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	88%	0%	計画書に沿った支援を行っております。	(無回答：12%)
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	75%	13%	お子さんとの日々の関わりの中で、子どもの様子をよく観察し、把握しております。	(無回答：12%)
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	88%	0%	「本人支援」は、5領域に基づいた支援、「家族支援」は保護者さまが安心して相談していただける体制、「移行支援」は面談などで進路相談、情報提供を行っています。「地域支援・地域連携」は、ご依頼があれば連携いたします。	(無回答：12%)
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	63%	25%	GWの立案を担当スタッフが行った際は、ルール設定や流れなど、細部についてはチームで行うようにしております。	(無回答：12%)
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	88%	0%	グループワークに関しては、さまざまな活動を取り入れて、楽しめるように工夫をしています。	(無回答：12%)
	19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%	お子さんの直近の様子や要望を伺うための質問紙のご協力をいただき、お子さんの状況や保護者さまのニーズに沿って計画書を作成し、支援を行っております。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	スタッフ間で、ミーティングを行ない、活動について話し合いをしています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	38%	50%	口頭で振り返りや共有を行っております。	時間の関係上難しいが、翌日のミーティング、翌週のミーティングにて振り返りを行なう時間を設けて共有していきます。 (無回答：12%)
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	担当スタッフが、支援終了後に記録を残し、次回の支援に繋がるように情報共有をしています。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	支援計画書の内容に沿った支援が行われているか、保護者さまに参考質問紙で評価を行っていただき、定期的にモニタリング会議を実施しています。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%	利用者さまごとに基本活動は組み合わせ支援を行っていますが、地域交流については、実施できていないです。	個別支援を主軸とした支援形態ということもあり、地域交流はなじまない側面がありますが、個人情報に配慮した交流のかたちについての検討は行って参ります。
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%	お子さんの発達段階に応じて、課題内容や取り組み順番、活動内容などを選択できる機会を設け、自己決定につながるよう工夫しながら支援を行っております。	

関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	88%	0%	会議開催時には児童発達支援管理者が参加をしております。	(無回答：12%)
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	63%	25%	保護者さまからご希望があった際には、情報の共有をいたします。	(無回答：12%)
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	38%	50%	保護者さまからご希望があった際には、情報の共有をいたします。	(無回答：12%)
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	25%	50%	保護者さまからご希望があった際には、情報の共有をいたします。	(無回答：25%)
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	50%	13%	保護者さまからご希望があった際には、情報の共有をいたします。	まだそのような生徒を送り出していません。 (無回答：37%)
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	38%	38%	通所支援事業所連絡会があった際には、定期的に参加し、情報共有を行ったり、助言を受けております。	(無回答：24%)
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	13%	75%	事業所としての交流活動は行っていません。	(無回答：12%)
	33	(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	25%	63%	協議会へは参加しておりませんが、通所支援連絡会には定期的に参加しております。	(無回答：12%)
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	88%	0%	送迎の際に、その日の活動内容を口頭でお伝えしております。また、月に一度活動内容の記録をお渡ししております。	(無回答：12%)
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	75%	13%	本部主催となりますが、保護者会（研修会）を行っております。	(無回答：12%)
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	88%	0%	契約時に詳しい説明を行い、同意を得て契約をしております。変更があった場合もご連絡しております。	(無回答：12%)
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	日々お子さんとの関わりの中で、希望を共有し、保護者さまにたいしては、ご意向を確認する機会を設けております。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%	計画書をお渡し時には、書面にてご説明をした後、同意をいただいております。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	子育ての悩みなどは、主に児童発達支援管理者がお受けし、学習面については担当スタッフが状況を伺っております。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	50%	38%	本部主催となりますが、保護者会（研修会）を行っております。兄弟同士での交流できる機会は設けておりません。	(無回答：12%)
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	88%	0%	苦情受付担当者を設置して、苦情があった場合には真摯に受け止めて、速やかに対応を行うことを心掛けます。	(無回答：12%)
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	88%	0%	月に一度、記録を同封してお伝えしております。事前に公式LINEにてお伝えしたり、インスタでも個人情報に留意したうえで発信を行っております。	(無回答：12%)
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	契約時に個人情報保護方針に関する規定を設けており、遵守に努めております。また、書類関係は、他の方の目に入らないように配慮します。	
44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	お子さまたちの状況に合わせて、筆談の際も大きく図示などの対応を行っております。保護者さまに対しても分かりやすい言葉で対応しております。		
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	25%	63%	個人情報の関係で招待をすることはありません。事業所説明会には、参加しております。	(無回答：12%)	

非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	88%	0%	各種マニュアルを策定し、発生時の役割分担などの設定をしております。関連内容の研修は職員対象に実施しております。	(無回答：12%)
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	88%	0%	感染症並びに自然災害におけるBCPを定めるとともに、安全計画に基づく物品確認や研修実施を行っております。	(無回答：12%)
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	88%	0%	契約時に必ず確認をしており、対応が必要なお子さまについては、スタッフで共有しております。	(無回答：12%)
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	75%	13%	保護者さまからアレルギーの有無の確認を行い、全スタッフにも共有しております。	(無回答：12%)
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	88%	0%	安全計画に基づき、安全管理についても定期的に確認をしております。研修などにも参加しております。	(無回答：12%)
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	75%	13%	契約時に重要事項説明書にて説明をしております。安全計画に基づいて、防災教育などを実施しております。	(無回答：12%)
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	88%	0%	事故防止のために積極的な報告を促しております。	(無回答：12%)
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	88%	0%	虐待防止委員会の設置と年1回以上の虐待防止、権利擁護の研修会を実施しております。	(無回答：12%)
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	88%	0%	やむを得ず身体拘束をする場合の要件を明確にし、同意を得ております。同意を得るとともに契約書にも記載しております。	(無回答：12%)